

## Conditions d'utilisation

Date d'entrée en vigueur : 22 mai 2023

Bienvenue sur le site Web Laserfiche (le « [site](#) »). Laserfiche a le plaisir de vous offrir une vaste gamme de ressources, de produits et de contenu, y compris des services en phase pilote (collectivement les « [services](#) »).

**VEUILLEZ LIRE LES PRÉSENTES CONDITIONS ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER CE SITE. VOUS ACCÉPTEZ QUE LES LITIGES ENTRE LASERFICHE ET VOUS SOIENT TRANCHÉS PAR UN ARBITRAGE INDIVIDUEL CONTRAIGNANT, ET VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT DE PLAIGNANT DANS TOUT LITIGE DE RECOURS COLLECTIF, À MOINS QUE VOUS NE CHOISSIEZ DE VOUS RETIRER CONFORMÉMENT À LA DISPOSITION RELATIVE À L'ARBITRAGE ÉNONCÉE À L'ARTICLE 14 CI-DESSOUS.**

Si vous acceptez les présentes conditions (définition ci-dessous) au nom d'une société, d'une organisation ou d'une autre entité juridique (une « **entité** »), vous acceptez les présentes conditions pour cette entité et déclarez à Laserfiche que vous avez le pouvoir d'engager cette entité et ses sociétés affiliées, auquel cas les termes « **vous** » ou les termes apparentés dans les présentes se réfèrent à cette entité et à ses sociétés affiliées. Si vous n'avez pas cette autorité ou si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions, vous ne devez pas les accepter et ne pouvez pas utiliser le site ou les services.

### 1. Acceptation des conditions d'utilisation

En accédant au site ou aux services ou en les utilisant, ou encore en cliquant pour accepter les présentes conditions d'utilisation lorsque cette option vous est offerte, **vous acceptez de suivre les présentes conditions concernant votre accès au site et aux services ainsi que votre utilisation desdits site et services et vous acceptez d'être lié par elles (les « [conditions](#) »), et vous reconnaissez notre [énoncé de confidentialité](#) (« [énoncé de confidentialité](#) »)**. En cas de conflit ou d'incohérence entre les présentes conditions et les règles, lignes directrices, contrat de licence, contrat d'utilisation ou autres conditions générales applicables à une partie précise du site ou à des services précis, ces derniers prévaudront en ce qui concerne votre accès à cette partie du site ou de ces services et votre utilisation de celle-ci.

Laserfiche peut modifier les présentes conditions à tout moment sans vous en informer. Les conditions révisées entreront en vigueur dès leur publication et s'appliqueront à l'ensemble de l'accès au site et de son utilisation.

En continuant à utiliser le site après la publication des conditions révisées, vous acceptez les modifications. Vous êtes tenu de consulter cette page chaque fois que vous accédez à ce site afin de prendre connaissance des modifications, car elles sont contraignantes pour vous.

### 2. Politique d'utilisation applicable; site, services et logiciel

Toutes les informations et données accessibles sur le site sont fournies uniquement pour vous permettre d'en savoir davantage sur Laserfiche et les services. Vous acceptez d'utiliser le site et les services conformément à leur objectif. Dans la mesure où Laserfiche fournit des logiciels téléchargeables, des logiciels libres, des offres de logiciels en tant que services ou tout autre produit ou service logiciel, que ce soit à partir d'un site Web exploité par Laserfiche ou d'un revendeur tiers autorisé (« logiciel »), ce logiciel est soumis à tous les accords de licence qui sont inclus dans le logiciel ou qui l'accompagnent, ainsi qu'à d'autres conditions générales qui peuvent s'appliquer. Tous les logiciels sont fournis tels quels à des fins d'évaluation, d'utilisation sous licence et d'utilisation interne uniquement. Les logiciels peuvent être désactivés et peuvent cesser de fonctionner après un certain temps. Il est interdit de redistribuer les logiciels à moins d'avoir une permission expresse écrite d'un représentant autorisé de Laserfiche.

Vous acceptez d'utiliser notre site ou nos services de manière responsable et de ne pas utiliser le site ou les services de manière non autorisée, y compris, mais sans s'y limiter, d'accéder illégalement aux informations d'une autre personne ou entité, de copier, d'adapter, de modifier, d'altérer ou de reconfigurer les logiciels, sauf accord contraire dans un accord écrit formel. Il est interdit de copier, télécharger, téléverser ou partager du contenu à moins d'en avoir l'autorisation. Vous acceptez en outre de ne pas utiliser le site ou les services d'une manière qui serait contraire aux présentes conditions ou à la législation applicable. Vous ne pouvez utiliser nos services que dans les limites autorisées par la loi, y compris les lois et réglementations relatives au contrôle des exportations.

Laserfiche peut passer en revue votre comportement et votre contenu afin de s'assurer qu'ils sont conformes aux présentes conditions. Laserfiche n'est pas responsable du contenu que publient et partagent les utilisateurs par le biais de nos services.

Vous avez la responsabilité de protéger la confidentialité de vos mots de passe, et toutes les actions ou omissions par un tiers accédant au site ou aux services à l'aide de votre mot de passe seront traitées comme les vôtres.

### **3. Confidentialité**

En utilisant le site ou les services, vous reconnaissez la description de l'[énoncé de confidentialité](#) quant à la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données et de vos renseignements par Laserfiche.

### **4. Sites Web, contenu, produits et services de tiers**

Le site ou les services peuvent intégrer des sites Web, du contenu, des produits et des services de tiers, être intégrés dans de tels éléments de tiers ou être fournis en rapport avec de tels éléments. Nous ne contrôlons pas et ne sommes pas responsables des sites Web, du contenu, des produits et des services de tiers. Il vous revient de lire les conditions d'utilisation et les énoncés de confidentialité applicables aux sites Web, services et contenu de tiers.

### **5. Soumissions et promotions**

Nous nous réjouissons de recevoir du contenu, des rétroactions, des suggestions ou des renseignements de la part des utilisateurs à propos de Laserfiche ou de ses services (« soumissions »), y compris des participations à des compétitions ou promotions. Cependant, sachez que toute soumission que vous envoyez à Laserfiche sera considérée comme non confidentielle, non personnelle et non exclusive (sauf pour les renseignements personnels; voir la description dans l'[énoncé de confidentialité](#)). Veuillez noter que vous n'êtes pas dans l'obligation de divulguer ou de transmettre des soumissions à Laserfiche en acceptant les présentes conditions. Toutes vos soumissions sont purement volontaires.

Si vous fournissez une soumission à Laserfiche, vous acceptez et reconnaissez que vous cédez tous les droits relatifs aux soumissions à Laserfiche et que nous avons le droit d'utiliser toutes les soumissions de la manière que nous jugeons appropriée. Vous acceptez de ne pas transmettre de soumission à Laserfiche que vous jugez confidentielle ou exclusive.

Chaque fois que vous transmettez des soumissions à Laserfiche, vous déclarez et garanzissez à Laserfiche que vous avez le droit de soumettre les soumissions et qu'en les soumettant, vous n'enfreignez aucun droit d'un tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle (par exemple, les droits d'auteur, les marques commerciales ou les brevets), les droits à la vie privée ou à la publicité, les droits à la confidentialité ou toute autre obligation contractuelle.

Les concours, tirages, sondages, jeux ou autres promotions (collectivement les « promotions ») offerts par l'entremise de Laserfiche, de ses services ou du site peuvent être régis par d'autres règles que celles des présentes conditions. Si vous participez à n'importe quelle promotion, veuillez consulter le règlement applicable ainsi que notre [énoncé de confidentialité](#). Si les règles d'une promotion sont en contradiction avec les présentes conditions, ce sont les règles de la promotion qui s'appliqueront. En outre, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à certains services, notamment des politiques relatives à des événements, programmes, activités ou promotions en particulier; ces conditions supplémentaires vous seront communiquées sous pli séparé ou en relation avec les services en question. Les conditions supplémentaires s'ajoutent aux présentes conditions et sont réputées en faire partie aux fins des services concernés. Les conditions supplémentaires auront préséance sur les présentes conditions en cas de conflit en ce qui a trait aux services concernés.

## **6. Services en phase pilote**

Sous réserve de l'article 11, Laserfiche met parfois à la disposition d'un groupe limité d'utilisateurs des produits et des fonctions qui sont encore en cours d'élaboration, de test et d'évaluation (« services en phase pilote »), sans aucune compensation ni aucun remboursement. Laserfiche déclare expressément que les services en phase pilote ne sont pas des produits finis et qu'ils sont donc fournis « tels quels ». Les services en phase pilote n'ont généralement pas été lancés pour la vente, la distribution ou l'utilisation par le grand public et peuvent ne pas être aussi fiables que les autres services de Laserfiche. Laserfiche ne garantit pas qu'une erreur ou divergence particulière des services en phase pilote soit corrigée, et nous ne sommes pas tenus de fournir des mises à jour, une assistance technique, une maintenance ou tout autre service pour les services en phase pilote. Les services en phase pilote sont mis à disposition afin que

nous puissions recueillir des informations relatives à la qualité, à la convivialité, aux performances, à l'identification des défauts et aux rétroactions des utilisateurs (collectivement, les « rétroactions »).

En utilisant nos services en phase pilote, vous acceptez que nous puissions recueillir vos rétroactions dans le cadre de tests et d'évaluations. De plus, vous acceptez ce qui suit :

- (a) Laserfiche peut librement utiliser ces rétroactions à n'importe quelle fin; et
- (b) vous ne fournirez à Laserfiche aucune rétroaction répondant aux descriptions ci-dessous :
  - (i) une rétroaction dont vous avez des raisons de penser qu'elle fait l'objet d'un brevet, d'un droit d'auteur ou d'une autre revendication ou droit de propriété intellectuelle de la part d'un tiers; ou
  - (ii) une rétroaction soumise à des conditions de licence visant à exiger que tout produit Laserfiche incorporant cette rétroaction ou provenant de celle-ci soit concédé à un tiers ou fasse l'objet de quelque partage avec un tiers.

Si vous demandez à vous retirer, votre participation aux services en phase pilote sera annulée et Laserfiche cessera de recueillir vos rétroactions.

Les services en phase pilote peuvent être confidentiels jusqu'à ce qu'ils deviennent largement distribués ou commercialisés. Consultez votre accord de licence pour les services en phase pilote afin d'en savoir plus.

## **7. Permissions et données d'utilisateurs**

Lorsque vous utilisez nos services, il est possible que vous nous fournissiez des données, notamment des fichiers, du contenu, des vidéos, des photographies, des messages et des contacts (le « contenu »). Votre contenu vous appartient et les présentes conditions ne confèrent à Laserfiche aucun droit à celui-ci, à l'exception des droits limités qui nous permettent de vous offrir et de vous fournir nos services. Lorsque vous utilisez nos services, vous acceptez de fournir à Laserfiche ainsi qu'à ses sociétés affiliées et à ses tiers de confiance une licence irrévocable, perpétuelle (non exclusive) et mondiale d'utiliser, d'héberger, d'entreposer, de reproduire, de copier, d'adapter, d'encoder, de modifier, de communiquer, de publier, de jouer publiquement, d'afficher publiquement, de distribuer, de transmettre, de traiter et de divulguer votre contenu et d'autres renseignements que nous pourrions obtenir dans le cadre de votre utilisation des services, ainsi que d'en créer une version dérivée. Sans ces droits, nous sommes incapables d'offrir nos services. Veuillez prendre note que cette licence demeure valable même si vous cessez d'utiliser nos services. De plus, vous déclarez et garantissez que vous avez les droits nécessaires pour nous accorder cette licence relative à tout contenu que vous nous fournissez dans le cadre des services.

## **8. Idées non sollicitées**

Laserfiche n'accepte pas et ne prend pas en considération les idées non sollicitées, portant notamment sur des technologies ou produits améliorés ou nouveaux, des améliorations de produits, des campagnes publicitaires ou promotionnelles, du matériel, des plans marketing ou des noms de produit.

Veillez ne pas transmettre d'idées non sollicitées, de créations originales, de suggestions ou d'autres créations sous toute forme à Laserfiche ni à aucun de ses employés. L'objectif de cette politique est d'éviter les malentendus ou les litiges possibles dans les cas où les produits, services, fonctions ou stratégies marketing de Laserfiche paraissent semblables à des idées transmises à Laserfiche. Dans le cas où vous transmettriez quand même vos idées à Laserfiche, malgré notre demande que vous ne nous les envoyiez pas, les présentes conditions s'appliqueront alors à vos soumissions, peu importe les communications que vous envoyez à Laserfiche.

## 9. Droit d'auteur, marques de commerce et autre propriété intellectuelle

Le site, les services et le logiciel, ainsi que toute autre caractéristique Laserfiche, sont protégés par les droits de propriété intellectuelle soit de Laserfiche, soit d'un concédant de licence tiers. Laserfiche se réserve tous les droits quant à ses marques de commerce, appellations commerciales, marques de service et logos (collectivement les « marques Laserfiche »). Consultez nos pages sur la [marque de commerce](#) et les [lignes directrices quant à l'utilisation d'une marque](#) pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation de la marque de commerce et la marque Laserfiche.

De plus, nous nous réservons le droit de supprimer ou de désactiver le contenu portant présumément atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'autrui et de mettre fin au compte des contrevenants. Pour signaler ou soumettre une allégation de violation du droit d'auteur, veuillez vous référer à nos coordonnées sous l'article 16.

## 10. Indemnisation

Vous acceptez de dégager de toute responsabilité, de défendre et d'indemniser Laserfiche, ses sociétés affiliées, concédants de licence et fournisseur de services, ainsi que leurs administrateurs, directeurs, employés, entrepreneurs, agents, concédants de licence, fournisseurs, ayants droit et successeurs respectifs contre tout dommage, jugement, montant adjugé, frais et honoraire (y compris des honoraires d'avocat raisonnables) et contre toute réclamation, responsabilité, perte et dépense qui découle de votre violation des présentes conditions ou de votre utilisation du site, notamment, mais non exclusivement, l'utilisation du contenu, des services et des produits Laserfiche, ou qui s'y rapporte.

## 11. Exclusion de garantie, sans garantie, limitation

**Le site et les services sont fournis tels quels dans la mesure où ils sont disponibles. Compulink Management Center, Inc. s/n Laserfiche et ses actionnaires, sociétés affiliées, administrateurs, directeurs, employés, entrepreneurs, agents, représentants, partenaires d'affaires, commerçants, clients, concédants de licence et conseillers, individuellement ou conjointement (les « entités Laserfiche »), décline expressément toute autre garantie ou condition de quelque nature que ce soit, expresse ou tacite, légale ou autre, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'absence de contrefaçon ou de convenance précise.**

Ni Laserfiche ni aucune personne associée à Laserfiche ne fait de déclaration ni de garantie en ce qui concerne l'intégralité, la sécurité, la fiabilité, la qualité, l'exactitude ou la disponibilité du site ou des services. Sans limiter la portée de ce qui précède, ni Laserfiche ni aucune personne associée à Laserfiche ne déclare ni ne garantit que le site ou les services, ou les articles obtenus par l'entremise du site ou des services seront exacts, fiables, exempts d'erreurs ou d'interruptions, que notre site ou le serveur qui assure la disponibilité du site seront exempts de composants nuisibles comme des virus, ou que le site ou les services ou articles obtenus par l'entremise du site répondront autrement à vos besoins ou attentes.

**Il vous incombe de mettre en place des procédures et points de vérification suffisants pour répondre à vos exigences particulières en matière de protection antivirus et d'exactitude des entrées et sorties de données, ainsi que de maintenir un moyen extérieur à notre site de reconstruire les données perdues potentielles.**

Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion de certaines garanties ou la limitation ou l'exclusion de la responsabilité pour certains dommages, ni l'exclusion de responsabilité ou la renonciation. Dans la mesure où elles sont considérées comme invalides d'un point de vue légal, ou si Laserfiche ne peut, en vertu de la loi, exclure toute garantie implicite ou limiter ses responsabilités, la portée et la durée de cette garantie et l'étendue de la responsabilité de Laserfiche correspondront au minimum autorisé en vertu de la loi applicable. Toutes les autres conditions resteront pleinement en vigueur.

## **12. Limitation de responsabilité**

Les entités de Laserfiche ne peuvent en aucun cas être tenues responsables de dommages de quelque nature que ce soit, en vertu de toute théorie juridique, découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du site, des services, de tout site Web lié au site, de tout contenu ou de toute information reçue par l'intermédiaire du site, qu'il s'agisse de dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, consécutifs, exemplaires ou punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages liés à l'utilisation du site, ou punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte d'utilisation, de données, d'activités commerciales ou de bénéfiques, la perte de clientèle, la perte de données, qu'ils soient causés par un délit civil (y compris la négligence), une rupture de contrat (prévisible ou non), et sur toute théorie de responsabilité, découlant du site, des services, ou en rapport avec eux, ou toute autre disposition de ce type par Laserfiche. L'accès au site et aux services, ainsi que leur utilisation de ceux-ci se font à votre discrétion et à vos risques, et vous serez seul responsable de tout dommage causé à votre système informatique ou de toute perte de données qui en résulterait.

Dans l'éventualité où vous seriez en droit de réclamer des dommages-intérêts dans n'importe quelle circonstance en lien avec les services ou une violation des présentes conditions, vous convenez que notre responsabilité maximale envers vous, découlant du site ou des services ou en lien avec eux, ne dépassera pas globalement le montant que vous nous avez versé à l'égard des montants versés le mois précédant une telle réclamation. L'existence de plus d'une réclamation n'augmentera pas cette limitation de responsabilité.

LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES NE MODIFIENT PAS LES RESPONSABILITÉS NE POUVANT PAS ÊTRE EXCLUES OU LIMITÉES EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE.

### 13. Dissociabilité

Une disposition quelconque des présentes conditions qui est illégale, nulle ou inexécutable pour quelque raison que ce soit est réputée supprimée des présentes sans que la validité ni la force exécutoire des dispositions restantes n'en soient affectées. Si un tribunal ou un arbitre estime que nous ne pouvons pas faire appliquer une partie des présentes conditions telles qu'elles sont écrites, il se peut que nous remplacions cette partie par d'autres conditions semblables dans la mesure où elles sont applicables en vertu de la législation en vigueur.

### 14. Arbitrage et renonciation au recours collectif

Laserfiche espère qu'aucun litige ne surviendra et nous sommes ouverts à régler tout problème à l'amiable. Laserfiche peut, à sa seule discrétion, vous demander de soumettre tout litige découlant des présentes conditions ou des services, y compris les litiges découlant de leur interprétation, leur violation, leur invalidité, leur non-exécution ou leur résiliation ou les concernant, à **un arbitrage définitif et contraignant en vertu des règles d'arbitrage commercial de l'American Arbitration Association (« AAA »)**. Vous acceptez de vous soumettre à un processus d'arbitrage à Los Angeles, en Californie.

Ni vous ni Laserfiche n'entrerez dans une procédure d'arbitrage collectif ou n'introduirez de réclamation en tant que plaignant ou membre d'un groupe dans le cadre d'une procédure d'arbitrage collectif ou représentatif. Dans l'éventualité où l'interdiction quant à l'arbitrage collectif est déclarée nulle ou inexécutable, les parties restantes de l'accord sur l'arbitrage ou du présent accord demeureront en vigueur. Vous avez le droit de vous retirer du présent accord sur l'arbitrage en fournissant un avis écrit de votre intention de vous retirer dans les 30 jours suivant la date d'entrée en vigueur des plus récentes conditions.

### 15. Droit applicable et juridiction

Toutes les questions relatives aux présentes conditions et tout litige ou toute réclamation qui en découle ou qui y est lié (dans chaque cas, y compris les litiges ou réclamations non contractuels) seront régis et interprétés conformément aux lois de l'État de la Californie, sans tenir compte des principes de conflit de lois. Toute action ou poursuite judiciaire découlant des présentes conditions ou s'y rapportant sera intentée exclusivement devant les tribunaux fédéraux ou les tribunaux de l'État de la Californie situés dans le comté de Los Angeles, en Californie. Vous renoncez à toute objection à l'exercice de la juridiction et de la compétence de ces tribunaux à votre égard.

### 16. Divers



Nous pouvons céder les présentes conditions, en tout ou en partie, à tout moment sans vous en informer. Vous ne pouvez pas céder vos droits ou obligations aux termes des présentes conditions ni transférer les droits d'utiliser les services ou le site. Les personnes de 18 ans et moins, ou n'ayant pas atteint l'âge de majorité, ne peuvent pas utiliser le site ni les services, et nous demandons qu'aucune information portant sur ces personnes ne soit transmise à Laserfiche.

#### **17. Nous joindre**

Pour toute question ou tout commentaire à propos des présentes conditions, veuillez envoyer un message à l'adresse suivante :

Compulink Management Center, Inc. d/b/a Laserfiche  
ATTN: Legal Department  
3443 Long Beach Blvd.  
Long Beach, CA 90807  
USA  
notices@laserfiche.com